



15. QM-Workshop – SBK-Werkstatt Köln-Bickendorf

06.03.2026 – ISO 9001:2026; Lieferantenbewertung; Mitarbeiter finden und binden

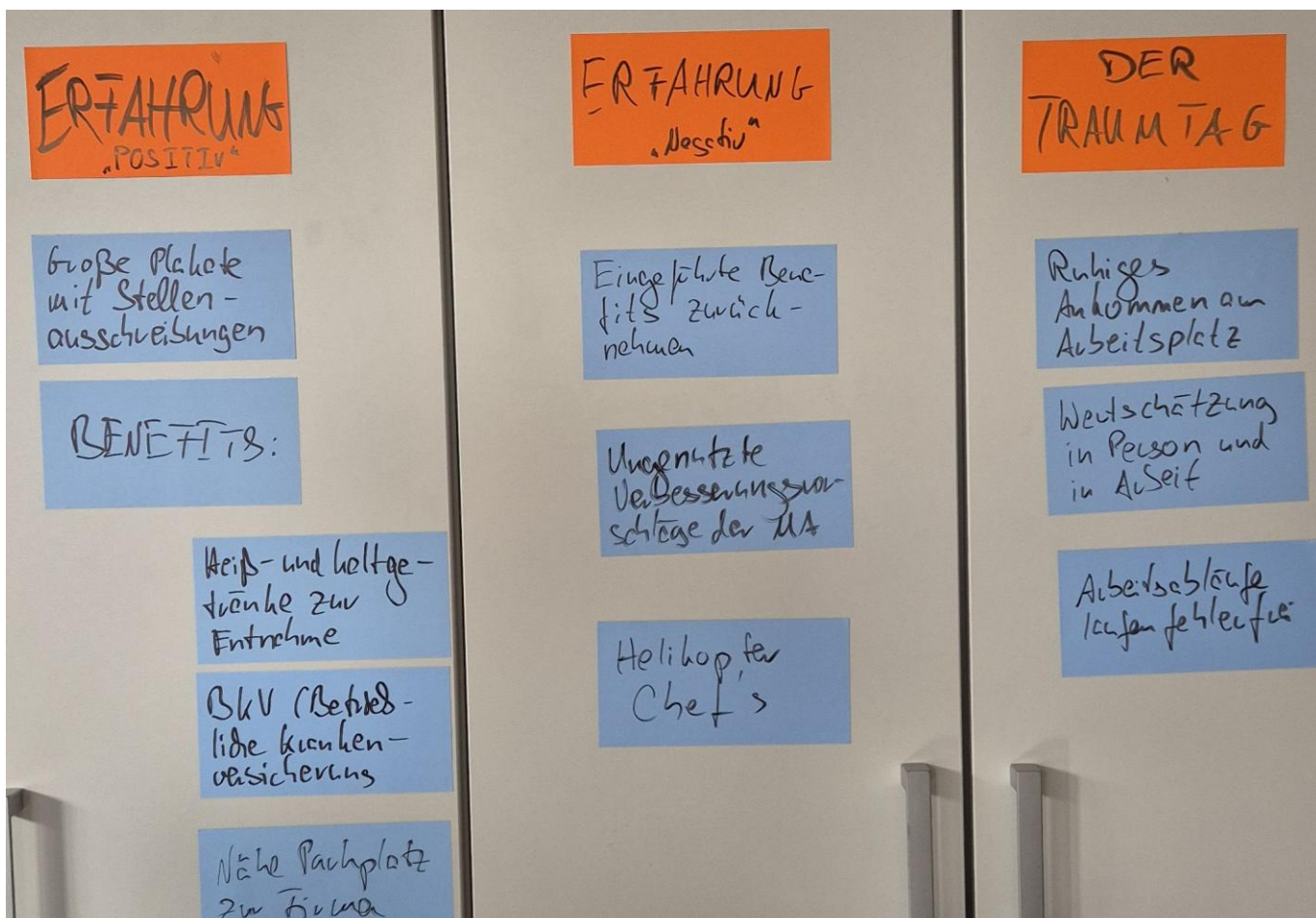
SBK Sozial-Betriebe-Köln
gemeinnützige GmbH

09:00 – 09:30 Uhr 09:30 – 10:30 Uhr 10:30 – 10:45 Uhr 10:45 – 12:30 Uhr 12:30 – 13:00 Uhr 13:00 – 14:30 Uhr 14:30 – 14:45 Uhr 14:15 – 15:30 Uhr 15:30 – 16:00 Uhr	Begrüßung und KURZE Kennenlernrunde Workshop 1: ISO 9001:2026 ● Kleine Pause Vorstellung SBK-Werkstätten und Unternehmensbesichtigung 🍴 Gemeinsames Mittagessen Workshop 2: Mitarbeiter finden und binden ● Kleine Pause Workshop 3: Lieferantenbewertung Feedback zum QM-Workshop, Ausklang und Themenwahl für den 15. QM-Workshop 2026.
--	--

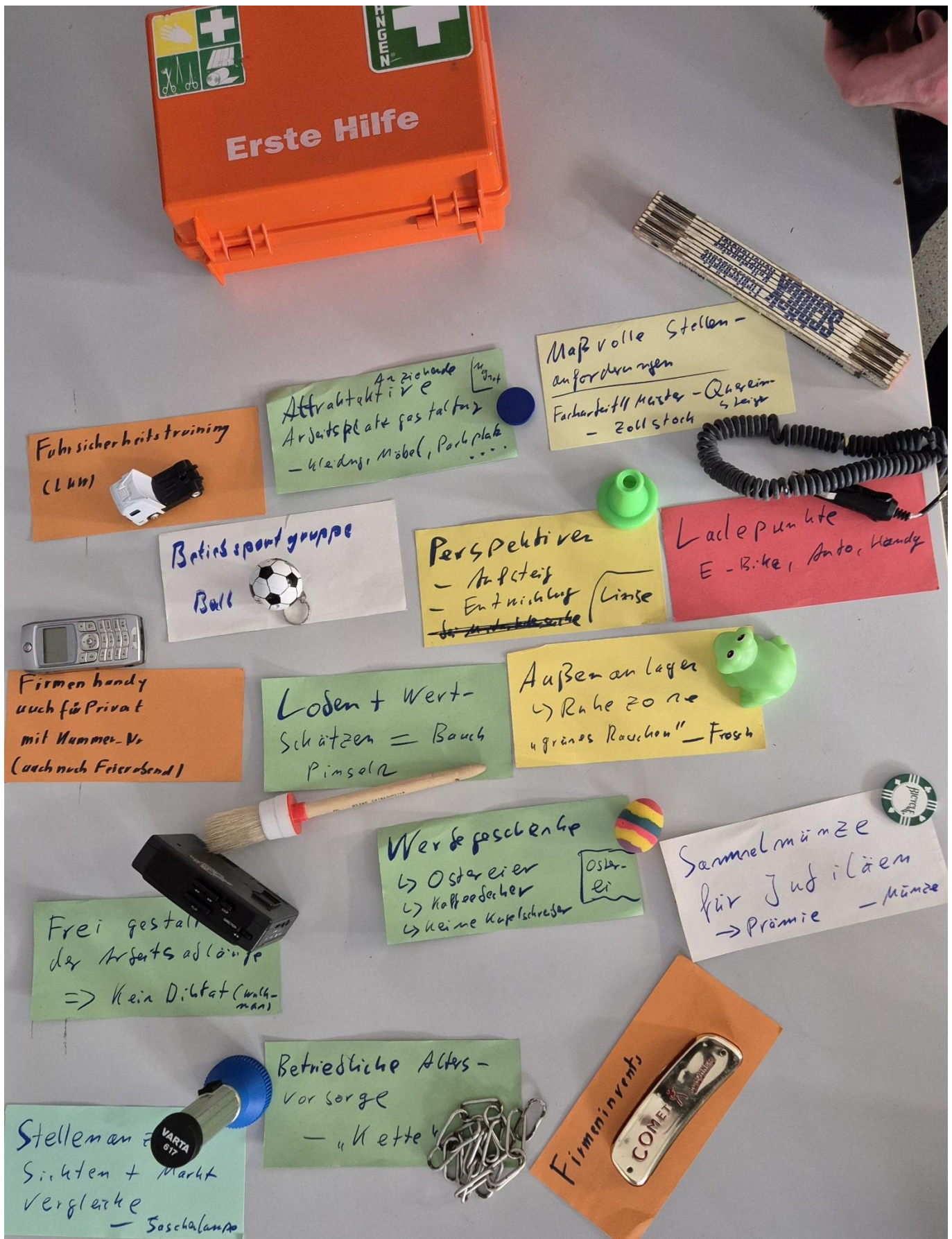
GASTGEBER
2027 ?

www.joseph-beratung.de
Folie Nr. 16
www.lev-akademie.de









Wie werde ich ihn/sie los?

- kurze u. häufige Befristungen
 - kurzfristige Verlängerungen
- Anrufe, Anfragen, E-Mails ignorieren
(kommunikative Ignoranz)
- keine/schlechte/kurze Einarbeitung
- mangelnde Bereitstellung von Arbeitsmitteln
- optische/inhaltliche Ausgrenzung
- nicht abgestimmte Arbeitsinhalte
- unflexible Arbeitszeiten
- Nichteinhaltung von Absprachen
- erwartete, unbezahlte Überstunden
- keine Wertschätzung (Mensch, Arbeit/Leistung)
- Überforderung: (fordern, was fachlich nicht möglich)
- Streichung von (zugesagten) MA-Benefits
- ungleiche Bezahlung bei gleicher Arbeit
- Verhinderung von Betriebsrat-Tätigkeiten
- schlechte Fehlerkultur
- überzogene Kontrollkultur
- aktives Mobbing
- Verweigerung von Fortbildung
- Verweigerung/~~vernachlässigung~~ Vernachlässigung Arbeitsschutz
- Fehlende Konfliktbeseitigung

